

Dell™ Photo Printer 540

# Manuale per l'utente

## **Cercare:**

- Ordinazione di pacchetti per la stampante fotografica
- Informazioni preliminari
- Utilizzo della stampante
- Stampa da un computer
- Cura e manutenzione
- Risoluzione dei problemi

# Ordinazione di pacchetti per la stampante fotografica

È possibile ordinare i pacchetti per la stampante fotografica Dell™, che contengono la cartuccia e la carta fotografica per la stampante, e altri accessori online all'indirizzo [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) o telefonicamente.

---

<b>Austria</b>	08 20 - 24 05 30 35
<b>Belgio</b>	02 713 1590
<b>Canada</b>	877-501-4803
<b>Caraibi</b>	Contattare il distributore locale.
<b>Colombia</b>	800-9-155676
<b>Danimarca</b>	3287 5215
<b>Finlandia</b>	09 2533 1411
<b>Francia</b>	0825387247
<b>Germania</b>	0800 2873355
<b>Irlanda</b>	1850 707 407
<b>Italia</b>	800602705
<b>Lussemburgo</b>	02 713 1590
<b>Messico</b>	001-866-851-1754
<b>Norvegia</b>	23 16 22 64
<b>Olanda</b>	020 - 674 4881
<b>Paraguay</b>	Contattare il distributore locale.
<b>Perù</b>	Contattare il distributore locale.
<b>Porto Rico</b>	866-851-1760
<b>Portogallo</b>	Contattare il distributore locale.
<b>Regno Unito</b>	0870 907 4574
<b>Spagna</b>	902120385
<b>Svezia</b>	08 587 705 81
<b>Uruguay</b>	Contattare il distributore locale.
<b>USA</b>	877-465-2968 (877-Ink2You)
<b>Venezuela</b>	Contattare il distributore locale.

---

La stampante è stata progettata per stampare utilizzando:

Articolo	Numero parte
Pacchetto per stampante fotografica Dell	0D6605

## Indicazioni di Nota, Avvertenza e Attenzione



**NOTA:** indica importanti informazioni che consentono un migliore utilizzo della stampante.



**AVVERTENZA:** indica danni potenziali all'hardware o una perdita di dati e descrive come risolvere il problema.



**ATTENZIONE:** indica la possibilità di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

---

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Qualsiasi riproduzione senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è assolutamente vietata.

I marchi utilizzati nel testo, *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento a entità che rivendicano i marchi e i nomi o i relativi prodotti. Dell Inc. non riconosce alcun interesse proprietario di altri marchi e nomi commerciali.

Modello 540

**Marzo 2004 P/N 4J1412\_it Rev. A00**



# Sommario

<b>Ordinazione di pacchetti per la stampante fotografica</b> . . . . .	<b>2</b>
<b>Indicazioni di Nota, Avvertenza e Attenzione</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>ATTENZIONE - ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA</b> . . . . .	<b>9</b>

## 1 Informazioni preliminari

<b>Per accedere al <i>manuale per l'utente online</i></b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Descrizione dei componenti della stampante</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Configurazione della stampante</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Caricamento della cartuccia</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Caricamento della carta fotografica</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Modifica delle impostazioni - Premere Menu</b> . . . . .	<b>18</b>
Selezione di voci del menu. . . . .	18
Menu Opzioni di stampa . . . . .	18
Menu Qualità fotografica . . . . .	19
Menu Visualizzazione foto . . . . .	19
Menu Gestione foto . . . . .	20
Menu Impostazioni stamp. . . . .	20
Menu Manutenzione . . . . .	21

## 2 Utilizzo della stampante

<b>Stampa senza computer</b> . . . . .	<b>23</b>
Suggerimenti per la stampa . . . . .	23
Stampa da una scheda di memoria. . . . .	23
Selezione delle foto per la stampa . . . . .	24
Stampa dalla fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge o da un'altra fotocamera compatibile . . . . .	26
Annullamento della stampa . . . . .	26
Rimozione delle strisce perforate dalle stampe . . . . .	27

<b>Stampa da un computer</b> . . . . .	<b>27</b>
Suggerimenti per la stampa . . . . .	27
Requisiti del sistema operativo basato su Windows . . . . .	27
Stampa da computer . . . . .	28
Scelta di una modalità colori. . . . .	29
Annullamento della stampa . . . . .	29
Salvataggio e copia delle foto sul computer . . . . .	30
<b>3 Cura e manutenzione</b>	
<b>Cura generale della stampante</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Pulizia del rullo di alimentazione della carta ().</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Gestione e conservazione della carta fotografica e della cartuccia</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>4 Risoluzione dei problemi</b>	
<b>Problemi di impostazione</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Problemi generali</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Messaggi di errore</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problemi di stampa</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Problemi di trasferimento/comunicazione</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Altre opzioni di risoluzione dei problemi</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>5 Come contattare Dell</b>	
<b>Assistenza tecnica</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Servizio automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Come contattare Dell</b> . . . . .	<b>43</b>

## 6 Appendice

<b>Note sulle regolamentazioni . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Caratteristiche tecniche della stampante . . . . .</b>	<b>64</b>



## **ATTENZIONE - ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA**

Utilizzare le seguenti istruzioni per garantire la sicurezza personale e proteggere Dell™ Photo Printer 540, nonché per salvaguardare l'ambiente di lavoro da potenziali danni.

 **ATTENZIONE:** non installare il prodotto o effettuare alcun collegamento elettrico o di cavi, come il cavo di alimentazione, durante un temporale.

 **ATTENZIONE:** non esporre il prodotto a versamento di liquidi, umidità o alte temperature. Gli adattatori e i caricabatteria sono progettati solo per uso in interni. L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati può provocare scosse elettriche e/o rischi a livello elettrico o meccanico.

 **AVVERTENZA:** non smontare il prodotto poiché non contiene componenti passibili di manutenzione da parte dell'utente. Per l'assistenza, rivolgersi al personale qualificato.

- Utilizzare solo l'alimentatore fornito con il prodotto o quello di sostituzione consigliato dal produttore.
- Collegare il cavo dell'alimentazione ad una presa elettrica vicina al prodotto e facilmente accessibile.
- Per l'assistenza o le riparazioni, oltre a quelle descritte nella documentazione per l'utente, rivolgersi al personale qualificato.
- Leggere e seguire queste istruzioni prima di utilizzare i prodotti Dell. Seguire sempre le comuni procedure per la sicurezza.
- L'utilizzo di accessori non consigliati da Dell, come un adattatore CA, potrebbe provocare incendi, scosse elettriche o lesioni personali.
- Evitare che sostanze chimiche, come le creme abbronzanti, vengano a contatto con le superfici verniciate della fotocamera.
- Se la stampante viene esposta a intemperie o si sospetta un'infiltrazione di acqua, spegnere il dispositivo e rimuovere il vassoio della carta e la cartuccia fotografica. Lasciare asciugare i componenti all'aria per almeno 24 ore prima di utilizzare di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti (vedere pagina 43).
- La stampante e l'alimentatore contengono una piccola quantità di piombo nei circuiti stampati. Lo smaltimento di questo materiale può essere regolato da norme di tutela ambientale.
- Lo smaltimento della cartuccia fotografica non è regolamentato e non dovrebbe essere soggetto a leggi statali o locali o richiedere l'incenerimento o il riciclaggio.
- Per ulteriori informazioni sullo smaltimento o il riciclaggio, contattare le autorità locali competenti. Negli Stati Uniti, visitare il sito Web Electronics Industry Alliance all'indirizzo [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

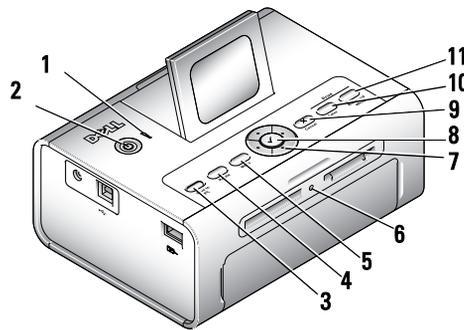


## Informazioni preliminari

### Per accedere al *manuale per l'utente online*

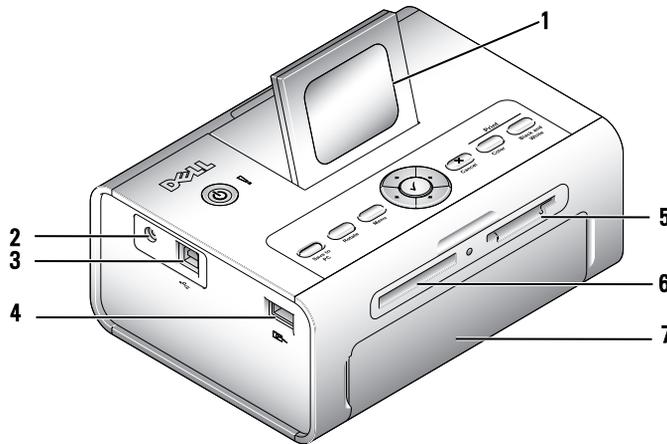
Fare clic su Start → Tutti i programmi (Programmi) → Stampanti Dell → Dell Photo Printer 540 → Visualizzare il Manuale per l'utente online di Dell.

### Descrizione dei componenti della stampante

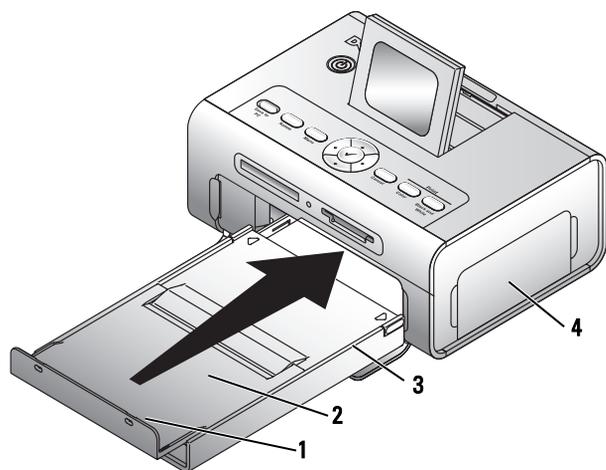


	Spie luminose e pulsanti	Descrizione
1	Indicatore luminoso di errore !	Si illumina di colore giallo in caso di errore
2	Pulsante di accensione ⏻	Serve per l'accensione e lo spegnimento della stampante; quando è illuminato, la stampante è accesa.
3	Salva su PC	Stabilisce una connessione con il computer che permette di trasferire foto da schede di memoria, dispositivi di memorizzazione USB o direttamente dalla fotocamera al computer.
4	Ruota	Serve per ruotare le foto di 90 gradi ogni volta che si preme il pulsante (solo a scopo di visualizzazione, non modifica l'orientamento della stampa della foto).
5	Menu	Serve per modificare le impostazioni e personalizzare le opzioni di stampa (vedere pagina 18).
6	Spia della scheda di memoria	La spia lampeggia durante il controllo della scheda, poi diventa di colore verde.

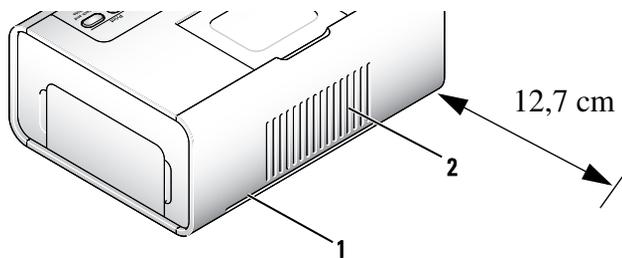
	<b>Spie luminose e pulsanti</b>	<b>Descrizione</b>
7	Pulsanti (frecche) di spostamento ◀▶▼▲	Servono per scorrere le foto e i menu.
8	Seleziona ✓	Serve per scegliere la foto o l'opzione visualizzata sullo schermo a cristalli liquidi (LCD).
9	Annulla ✕	Serve per annullare il processo di stampa in corso o tornare al menu precedente.
10	Stampa a colori	Serve per stampare una copia a colori delle foto selezionate.
11	Stampa in bianco e nero	Serve per stampare una copia in bianco e nero delle foto selezionate.



<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>
1 LCD	Serve per la visualizzazione di foto, stato della stampante, messaggi, menu, opzioni o impostazioni.
2 Connettore di alimentazione	Fornisce alimentazione elettrica alla stampante.
3 Connettore USB al PC	Collega la stampante al computer.
4 Connettore per fotocamera o dispositivo di memorizzazione USB	Serve per collegare una fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge o altre fotocamere compatibili oppure un dispositivo di memorizzazione USB.
5 Slot per scheda di memoria	Slot per schede di memoria Secure Digital (SD), Memory Stick (MS), MMC (MultiMedia Card) e Smart Media (SM).
6 Slot per scheda di memoria	Slot per scheda di memoria CompactFlash (CF).
7 Sportello del vassoio della carta	Consente di accedere e inserire il vassoio della carta



<b>Componente</b>	<b>Descrizione</b>
1 Fermo della carta	Serve per separare blocchi di stampe ultimate.
2 Coperchio superiore del vassoio della carta	Serve per raccogliere le stampe ultimate.
3 Coperchio inferiore del vassoio della carta	Impedisce alla polvere di depositarsi sulla carta fotografica.
4 Vano cartuccia fotografica	Consente di accedere alla cartuccia fotografica e di caricarla.



Componente	Descrizione
1 Slot per percorso della carta fotografica	Consente l'uscita della carta fotografica durante i passaggi del processo di stampa. Non ostruire lo slot. È necessario uno spazio libero di almeno 12,7 cm.
2 Aperture per la circolazione dell'aria	Permettono l'aerazione e il raffreddamento della stampante. Non bloccare le aperture per la circolazione dell'aria.
3 Express Service Code	Posizionato sulla parte inferiore della stampante. Utilizzarlo per identificare la stampante quando si consulta <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o si contatta l'assistenza tecnica.

## Configurazione della stampante

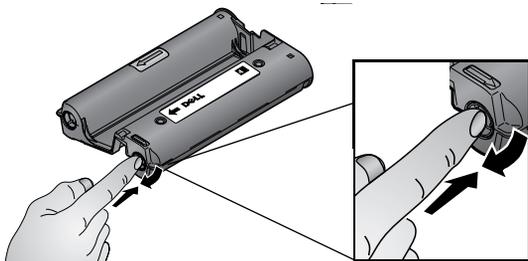
**NOTA:** la stampante Dell Photo Printer 540 supporta Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP.

Attenersi alle istruzioni riportate sull'opuscolo *Configurazione della stampante* per installare l'hardware (e il software, se la stampante viene utilizzata con un computer). Per la risoluzione dei problemi di configurazione, vedere pagina 33.

## Caricamento della cartuccia

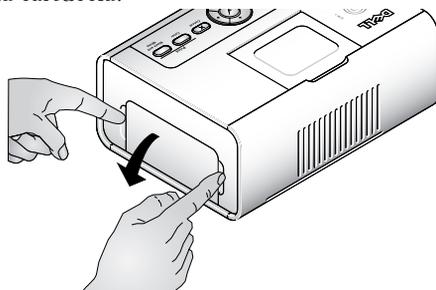
**NOTA:** usare solo cartucce fotografiche del pacchetto per stampante fotografica Dell. Non usare altri tipi di cartucce. Non esporre la cartuccia fotografica a temperature estreme. (Consultare le informazioni riportate sulla confezione del pacchetto per stampante fotografica.)

- 1 In caso di allentamento del nastro di stampa, ripristinare la normale tensione premendo la bobina e ruotandola in senso orario al massimo di un giro e mezzo.

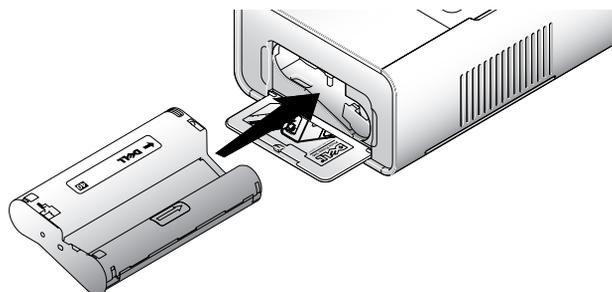


**NOTA:** fare attenzione a non ruotare la bobina più del necessario. In caso contrario, si potrebbe ridurre il numero di stampe eseguibili.

- 2 Aprire il vano della cartuccia.



- 3 Inserire la cartuccia con il lato dell'etichetta rivolto in alto e la freccia diretta verso la stampante. Spingere la cartuccia fino a che non si blocca in posizione.



- 4 Chiudere il vano della cartuccia.

5 Per rimuovere la cartuccia, premere la levetta verde ed estrarre la cartuccia.

 **NOTA:** la cartuccia fotografica potrebbe bloccarsi se si verifica un inceppamento della carta. Non tentare di rimuovere la cartuccia senza prima eliminare l'inceppamento.

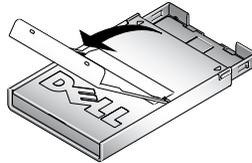
 **NOTA:** quando la cartuccia fotografica è in esaurimento, sul display LCD vengono visualizzati messaggi di avviso e istruzioni per il riordino. Quando sono rimaste solo 5 stampe o meno, la spia di errore lampeggia.

## Caricamento della carta fotografica

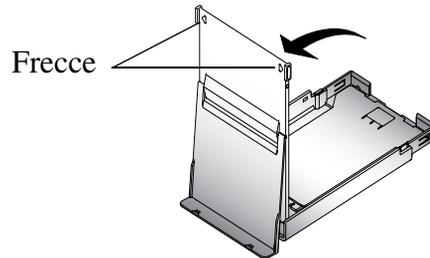
 **NOTA:** usare solo la carta fotografica perforata dei pacchetti per stampante fotografica Dell. Non utilizzare carta per stampante a getto di inchiostro o altri tipi di carta fotografica. Non rimuovere le strisce perforate dalla carta fotografica fino a che la stampa non sia ultimata.

1 Se il vassoio della carta è inserito nella stampante, estrarlo.

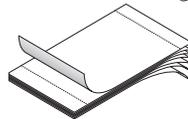
2 Aprire il coperchio superiore del vassoio della carta.



3 Aprire il coperchio inferiore del vassoio della carta afferrandolo per i lati come indicato dalle frecce. Non inserire le dita sotto il coperchio per aprirlo.

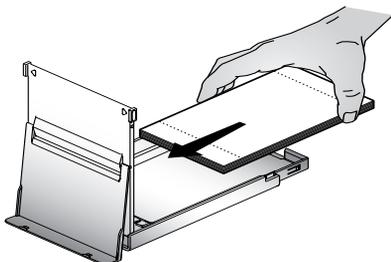


4 Soffiare sulla carta fotografica per evitare che i fogli si attacchino tra loro.



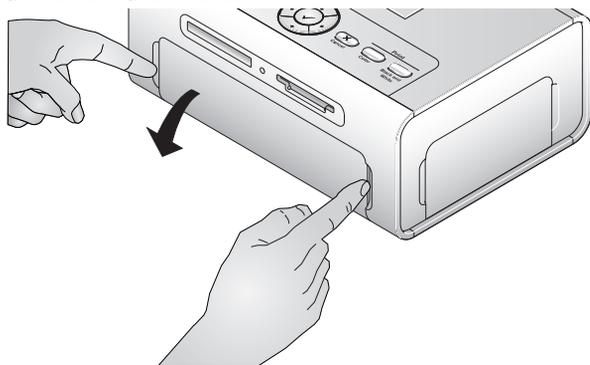
- 5 Caricare la carta nell'apposito vassoio con il lato lucido rivolto verso l'alto e il lato con il logo Dell verso il basso.

 **NOTA:** non caricare più di 20 fogli di carta fotografica nel vassoio della carta. Non caricare carta fotografica ove manchino strisce perforate. Per evitare di lasciare impronte, tenere la carta fotografica dalle estremità e non toccare il lato lucido.

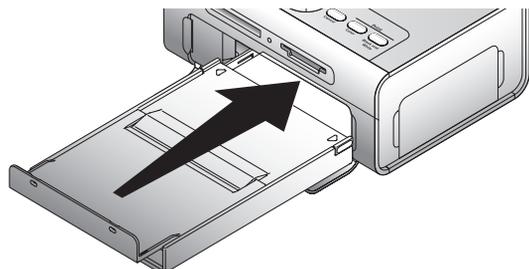


- 6 Chiudere il coperchio inferiore del vassoio della carta. Il coperchio superiore del vassoio della carta deve restare aperto per raccogliere le stampe una volta completate.

- 7 Aprire lo sportello del vassoio della carta.



- 8 Dopo aver aperto il coperchio superiore, inserire il vassoio della carta nella stampante.



## Modifica delle impostazioni - Premere Menu

Premere il pulsante Menu per personalizzare le impostazioni delle foto e della stampante.

### Selezione di voci del menu

- 1 Premere il pulsante Menu.
- 2 Premere ▲ ▼ finché non compare la voce del menu che si desidera visualizzare sullo schermo, poi premere **Seleziona** (✓).
- 3 Continuare a scorrere ▲ ▼ fino a evidenziare l'opzione desiderata.
- 4 Premere **Seleziona** (✓) e seguire le istruzioni visualizzate sull'LCD.



**NOTA:** l'opzione selezionata viene contrassegnata da un segno di spunta.

### Menu Opzioni di stampa

Dal sottomenu Opzioni di stampa:	È possibile:
STAMPA	Specificare una modalità di stampa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colore (predefinita)</li> <li>• Bianco e nero</li> </ul>
LAYOUT	Specificare un layout di stampa per un intero processo di stampa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 foto 4x6 (10 x 15 cm) /pagina (impostazione predefinita)</li> <li>• 1 foto 3,5x5 (9 x 13 cm) /pagina</li> <li>• 2 foto 5,4x8,5 cm/pagina</li> <li>• 4 foto 5,1x7,6 cm/pagina (portafoglio)</li> <li>• 9 foto 3,4x5 cm/pagina</li> </ul>
INDICE STAMPA	Stampare un indice (in miniatura) di tutte le foto sulla scheda (max 25 miniature per foglio)
STAMPA TUTTO	Stampare tutte le foto memorizzate sulla scheda di memoria.

## Menu Qualità fotografica

Dal sottomenu Qualità fotografica:	È possibile:
LUMINOSITÀ AUTO	Specificare il comando di luminosità automatica valido per tutte le foto: <ul style="list-style-type: none"><li>• On (impostazione predefinita)</li><li>• Off</li></ul>
LUMINOSITÀ FOTO	Modificare il livello di luminosità (solo per la foto corrente) Premere ◀ ◯ ▶ : <ul style="list-style-type: none"><li>• Più chiara</li><li>• Chiarissima</li><li>• Normale (predefinita)</li><li>• Più scura</li><li>• Scurissima</li></ul>
MODALITÀ COLORI	Specificare colori naturali o vivaci: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naturale (impostazione predefinita)</li><li>• Vivace</li></ul>

## Menu Visualizzazione foto

Dal sottomenu Visualizzazione foto:	È possibile:
SEQUENZA IMMAGINI	Visualizzare in sequenza tutte le foto sulla scheda installata. Specificare la durata di visualizzazione di ciascuna foto. La sequenza di immagini inizia con la foto visualizzata più di recente. <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 secondi (impostazione predefinita)</li><li>• 5 secondi</li><li>• 10 secondi</li></ul> Premere <b>Annulla</b> per interrompere la sequenza di immagini.  <b>NOTA:</b> per stampare una foto mentre è visualizzata, premere <b>Stampa a colori</b> o <b>Stampa in bianco e nero</b> . Seguire le istruzioni visualizzate per annullare o ritornare alla sequenza di immagini.
RUOTA	Premere ◀ per ruotare la foto corrente in senso antiorario. Premere ▶ per ruotare la foto corrente in senso orario.  <b>NOTA:</b> la funzione <b>Ruota</b> modifica l'orientamento della foto sullo schermo, ma non sulla stampa.

## Menu Gestione foto

Dal sottomenu Gestione foto:	È possibile:
RICERCA FOTO	<p>Specificare cosa visualizzare sullo schermo quando si installa una scheda o una fotocamera: la visualizzazione principale delle foto o la struttura in cartelle della scheda/fotocamera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visualizzazione foto</b> (impostazione predefinita): visualizza le singole foto memorizzate sulla scheda o nella fotocamera, a partire da quella corrente o da quella più recente.</li> <li>• <b>Visualizz. cartelle</b>: visualizza la struttura in cartelle memorizzata sulla scheda installata, se presente. Eseguire le ricerche desiderate secondo la procedura adottata su un computer. Se non esistono cartelle, la ricerca richiama in modo predefinito l'opzione Visualizzazione foto.</li> </ul>
CANC. TUTTE LE FOTO	<p> <b>NOTA:</b> questa funzione cancella in modo permanente tutte le foto memorizzate sulla scheda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancella tutte le foto dalla memoria</li> <li>• Annulla</li> </ul>
SALVA SU PC	<p>Stabilisce una connessione con il computer che permette di trasferire foto da schede di memoria, dispositivi di memorizzazione USB o direttamente dalla fotocamera al computer. Svolge la stessa funzione del pulsante <b>Salva su PC</b>. Per informazioni, vedere pagina 30.</p>

## Menu Impostazioni stamp.

Dal sottomenu Impostazioni stamp.:	È possibile:
RIPRISTINA PREDEF.	<p>Ripristinare tutte le impostazioni predefinite relative alle foto e alla stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sì</li> <li>• No</li> </ul>
LINGUA	Selezionare una lingua per la visualizzazione.
PAESE	Selezionare il paese; verrà visualizzato un codice per ordinare pacchetti per stampante fotografica Dell.

<b>Dal sottomenu Impostazioni stamp.:</b>	<b>È possibile:</b>
RISP. ENERGETICO	<p>Specificare la durata dell'intervallo di inattività della stampante che deve intercorrere prima che si attivi la modalità automatica di risparmio energetico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 minuto</li> <li>• 5 minuti</li> <li>• 10 minuti (impostazione predefinita)</li> <li>• 15 minuti</li> </ul>

## Menu Manutenzione

<b>Dal sottomenu Manutenzione:</b>	<b>È possibile:</b>
STAMPE RIMASTE	<p>Controllare se la cartuccia delle foto è quasi esaurita; in tal caso, vengono visualizzate apposite istruzioni sullo schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  6 - 15 stampe rimaste</li> <li>•  1 - 5 stampe rimaste</li> <li>•  0 stampe rimaste</li> </ul>
CAMBIA CARTUCCIA	Visualizzare istruzioni per cambiare la cartuccia.
AGGIUNGI CARTA FOT.	Visualizzare istruzioni per aggiungere carta fotografica.
DIAGNOSTICA STAMP.	<p>Contribuire a diagnosticare eventuali problemi di qualità della stampa e fornire informazioni identificative.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa di prova</li> <li>• Contrass. servizio - Visualizza dati identificativi relativi al contrassegno di servizio della stampante.</li> </ul>



# Utilizzo della stampante

## Stampa senza computer

Questa sezione descrive come stampare direttamente da una scheda di memoria, un dispositivo di memorizzazione USB o una fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge o un'altra fotocamera compatibile.

### Suggerimenti per la stampa

- Prima di stampare, assicurarsi che l'alimentazione sia collegata e che la cartuccia e la carta fotografica siano caricate. Per informazioni, vedere l'opuscolo *Configurazione della stampante*.
- La stampa si avvia quando si preme **Stampa**. La carta fotografica passa 4 volte durante la stampa. I primi 3 passaggi applicano gli strati dei colori giallo, magenta e ciano. Il quarto passaggio applica uno strato del rivestimento trasparente di lunga durata Dell che protegge e conserva la foto.



**NOTA:** se, durante la stampa, la scheda viene rimossa o la fotocamera viene scollegata, il processo si interromperà mentre la foto corrente viene stampata.

- Per accedere alle opzioni di stampa avanzate (funzioni automatiche di luminosità e colore, layout, stampe indice, ecc.), premere il pulsante **Menu**. Per informazioni, vedere pagina 18.



**AVVERTENZA:** attendere che la stampa sia conclusa prima di rimuoverla dal vassoio della carta. In caso contrario, potrebbero verificarsi inceppamenti o problemi di alimentazione della carta e si potrebbe danneggiare la stampante.



**AVVERTENZA:** non caricare più di 20 fogli nel vassoio della carta.

### Stampa da una scheda di memoria

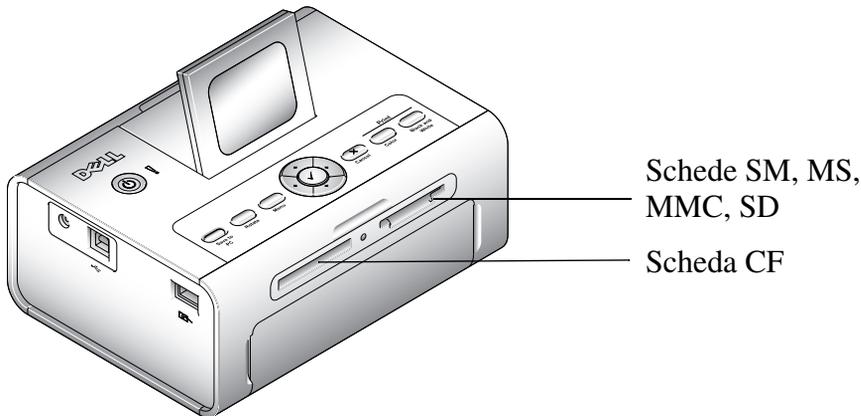
È possibile stampare direttamente da una scheda CF (CompactFlash), SD (Secure Digital), MS (Memory Stick), MMC (MultiMedia Card) o SM (Smart Media) oppure da una chiave di memoria USB.



**NOTA:** la stampante legge solo un'origine di memoria alla volta. La stampa viene disattivata se vengono caricate o collegate più origini di memoria (schede o fotocamera).

## Inserimento delle schede di memoria

- ➡ **AVVERTENZA:** inserire le schede di memoria con l'etichetta rivolta verso l'alto.
- 📌 **NOTA:** quando viene inserita una scheda di memoria, il computer visualizza un'unità. Le foto presenti sulla scheda di memoria vengono visualizzate sull'unità solo dopo aver premuto Salva su PC.
- 📌 **NOTA:** solo le foto presenti nei primi cinque livelli delle cartelle vengono visualizzate in modalità Visualizzazione foto. Utilizzare Visualizz. cartelle per scorrere tra le foto ai livelli inferiori.



## Selezione delle foto per la stampa

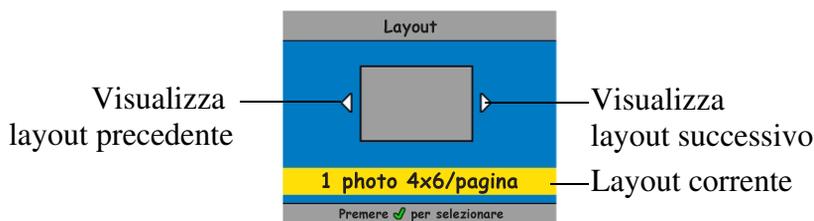
- 1 Premere ◀ o ▶ per scorrere le foto. Premere ✓ per selezionare una foto per la stampa. (Premere ✓ una seconda volta per deselegionarla.)
- 2 Per stampare più copie di una foto, premere ▲ o ▼ per aumentare o ridurre il numero di copie. Selezionando zero (0) copie, si deselegiona la foto per la stampa.
- 3 Per selezionare più foto da stampare, ripetere i passaggi 1 e 2. Per deselegionare tutte le foto, premere Annulla per 2 secondi.
- 4 Premere Stampa a colori o Stampa in bianco e nero per avviare la stampa di tutte le foto selezionate.

Al termine del processo di stampa, tutte le foto vengono deselegionate.



## Scelta di un'opzione di layout

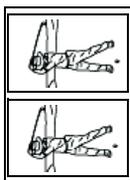
- 1 Premere il pulsante Menu, quindi selezionare **Opzioni di stampa** → **Layout**.
- 2 Premere ◀ o ▶ per scorrere i layout. Premere ✓ per selezionare un layout.
- 3 Premere **Stampa a colori** o **Stampa in bianco e nero** per avviare la stampa di tutte le foto selezionate.  
Il layout selezionato viene applicato solo alla stampa corrente. Al termine, il layout passa nuovamente all'impostazione predefinita 1 foto 10x15/pagina.



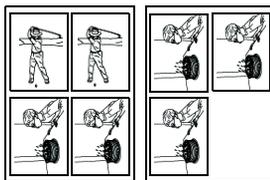
### Esempi:



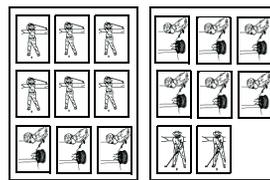
1 per pagina



2 per pagina  
2 copie  
della foto 1



4 per pagina  
2 copie della foto 1;  
5 copie della foto 2



9 per pagina  
6 copie della foto 1;  
9 copie della foto 2;  
2 copie della foto 3

## Stampa di un ordine di stampa (foto preselezionate)

Quando si preseleziona o contrassegna le foto per la stampa sulla fotocamera, è possibile creare un ordine di stampa (DPOF: Digital Print Order File). La stampante rileva l'ordine di stampa e visualizza automaticamente la serie di foto, consentendo la stampa con la semplice pressione di un pulsante.

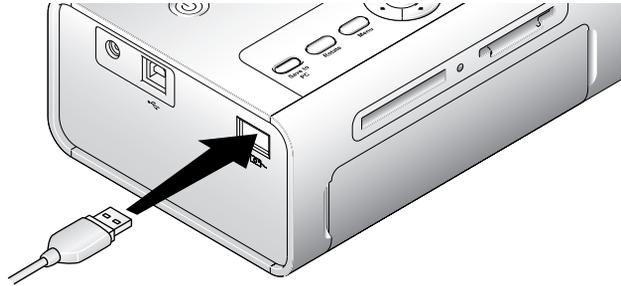
- 1 Inserire la scheda di memoria.  
Se la scheda contiene un ordine di stampa, viene visualizzato il seguente messaggio:  
**"Ordine di stampa trovato. Visualizzare opzioni su fotocamera?"**  
**Visualizza selezionate** (Visualizza solo le foto selezionate.)  
**Visualizza tutte** (Visualizza tutte le foto memorizzate sulla scheda.)
- 2 Evidenziare una scelta, quindi premere **Seleziona** (✓).

- 3 Se è stata selezionata l'opzione **Visualizza selezionate**, le foto nell'ordine di stampa vengono visualizzate come selezionate. Premere **Stampa a colori** o **Stampa in bianco e nero** per stampare le foto selezionate definite dall'ordine di stampa oppure utilizzare il pulsante ✓ per modificare l'ordine di stampa. Se è stata selezionata l'opzione **Visualizza tutte**, selezionare le foto da stampare come descritto in "Selezione delle foto per la stampa" a pagina 24.

### **Stampa dalla fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge o da un'altra fotocamera compatibile**

È possibile stampare foto da una fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge o da un'altra fotocamera compatibile. Assicurarsi che gli slot per le schede siano vuoti prima di collegare il cavo della fotocamera.

- 1 Collegare il cavo USB dalla fotocamera al connettore della porta della fotocamera  sul lato della stampante.



Se una foto viene stampata quando si collega il cavo della fotocamera, la fotocamera viene rilevata al termine dell'operazione di stampa.

- 2 Se la fotocamera supporta la tecnologia PictBridge, è possibile utilizzare il display della fotocamera per riesaminare le foto, scegliere le opzioni di stampa e stampare. (In caso contrario, utilizzare il display LCD della stampante.)

### **Annullamento della stampa**

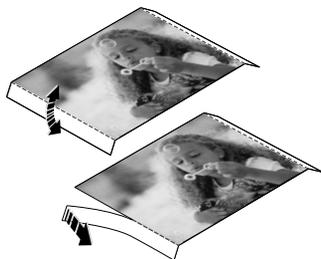
Per interrompere la stampa, premere **Annulla** e seguire le istruzioni visualizzate sull'LCD.

La stampa viene annullata al termine dell'operazione di stampa corrente. La stampa non completata viene espulsa nel vassoio della carta.

## Rimozione delle strisce perforate dalle stampe

 **NOTA:** rimuovere le strisce perforate dalle stampe solo al termine dell'operazione di stampa. La carta fotografica senza strisce perforate non viene alimentata correttamente.

- 1 Piegare le strisce verso l'alto, quindi verso il basso.
- 2 Rimuovere ed eliminare tutte le strisce.



## Stampa da un computer

### Suggerimenti per la stampa

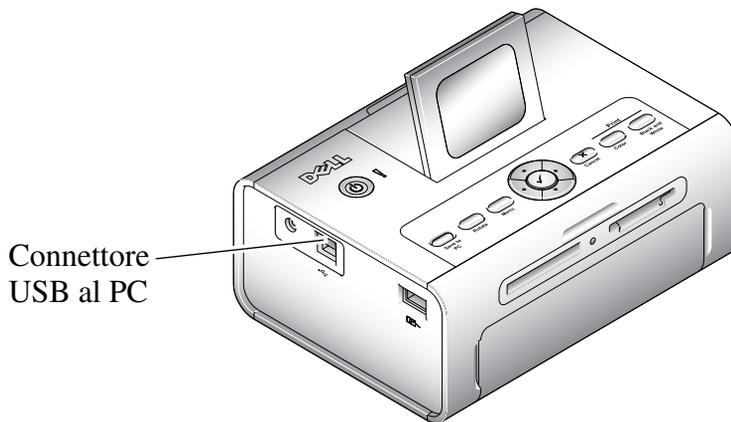
Vedere pagina 23 per utili suggerimenti sulla stampa.

### Requisiti del sistema operativo basato su Windows

Minimi	Consigliati
Windows 2000 Professional, Service Pack 2 e 3	Windows XP Home Edition e Home Edition, Service Pack 1 Windows XP Professional e Professional, Service Pack 1
Processore Pentium II	Processore Pentium IV
200 MHz	2 GHz
48 MB di RAM	256 MB di RAM
100 MB di spazio disponibile	500 MB di spazio disponibile
Porta USB	Porta USB
CD-ROM	CD-ROM
Display 800 x 600 [16 bit]	1024 x 768 (32 bit)

## Installazione dei driver e del software della stampante

- 1 Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e che questa sia accesa.
- 2 Inserire il CD del software **Drivers and Utilities** nel computer.
- 3 Inserire il cavo USB (venduto separatamente) nel connettore USB  sul computer.
- 4 Collegare l'altra estremità del cavo USB al connettore quadrato USB  sulla stampante.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate per installare i driver della stampante e la relativa documentazione. Selezionare **Tipica** per installare tutti i componenti. Selezionare **Personalizzata** per installare componenti specifici.
- 6 Inserire i due CD restanti, uno alla volta, per installare i programmi del software di fotoritocco. Attenersi alle istruzioni visualizzate sulla stampante.



## Stampa da computer

### Per stampare

- 1 Accendere computer e stampante e assicurarsi che siano collegati tramite cavo USB.
- 2 Utilizzando l'applicazione desiderata, aprire le foto da stampare.
- 3 Accedere alle impostazioni della stampante selezionando **Stampa** o **Imposta pagina** dal menu **File** (a seconda dell'applicazione e del sistema operativo).
- 4 Assicurarsi che la stampante sia selezionata come stampante corrente e che le dimensioni della carta siano impostate su 10 cm x 15 cm.
- 5 Modificare tutte le altre impostazioni se necessario, quindi fare clic su **OK** o **Stampa** (a seconda dell'applicazione e del sistema operativo, è necessario prima ritornare al menu principale e selezionare **Stampa** dal menu **File**).

 **NOTA:** le selezioni di stampa effettuate dalla stampante in modalità stand-alone (utilizzo della stampante senza computer) non vengono utilizzate quando si invia un processo di stampa dal computer.

## Scelta di una modalità colori

La modalità colori è una funzione automatica di correzione del colore che consente di creare facilmente stampe di alta qualità in qualsiasi momento. Dell Photo Printer 540 offre tre opzioni di modalità colori.

**Naturale**—Colori naturali e di alta qualità per le foto di tutti i giorni (impostazione predefinita).

**Vivace**—Colori più ricchi e vividi.

**Nessuna**—per disabilitare la correzione automatica del colore.

### Per modificare la modalità colori:

- 1 Dal menu **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della **stampante fotografica**, quindi selezionare **Preferenze stampa**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
- 4 Sotto Opzioni documento, selezionare **Caratteristiche stampante**, quindi selezionare **Modalità colori**.
- 5 Selezionare un'opzione della modalità colori, quindi fare clic su **OK**.
- 6 Al termine, fare clic su **OK**.

## Annullamento della stampa

È possibile annullare la stampa dalla stampante o dal computer.

### Annullamento della stampa dalla stampante

Premere il pulsante **Annulla** sulla stampante.

### Annullamento della stampa da un computer

- 1 Fare doppio clic sull'icona della **stampante** nella barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic sul processo di stampa da annullare.
- 3 Selezionare **Documento**, quindi **Annulla**.

## Salvataggio e copia delle foto sul computer

- 1 Con la stampante accesa, inserire una scheda di memoria nello slot corretto oppure collegare una fotocamera (non compatibile con PictBridge) tramite il connettore della porta della fotocamera .
- 2 Premere il pulsante **Salva su PC** posizionato sulla stampante.  
Se il software Photo Manager è stato caricato, Photo Manager Wizard si avvia. Attenersi a quanto riportato nelle schermate visualizzate per trasferire le foto al computer utilizzando il software Photo Manager.

### *Con Esplora risorse*

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** sul desktop (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** e selezionare **Esplora**).
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Disco rimovibile**. (La lettera che contrassegna questa unità varia a seconda del sistema utilizzato.)
- 3 Individuare la directory corretta per le foto. (Se la scheda proviene da una fotocamera digitale, le foto vengono memorizzate in /DCIM/<nome fotocamera>/.)
- 4 Fare doppio clic su una foto per aprirla con l'applicazione predefinita.

## Cura e manutenzione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure elencate nella presente sezione, leggere e attenersi alle istruzioni per la sicurezza riportate a pagina 9.

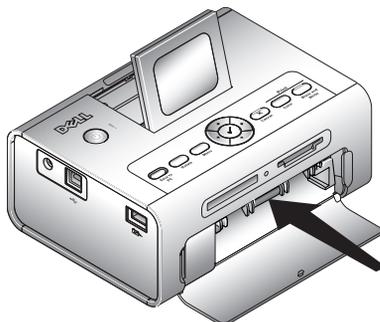
### Cura generale della stampante

-  **AVVERTENZA:** scollegare sempre l'alimentazione prima di pulire la stampante. Non pulire la stampante o i suoi componenti con detergenti aggressivi o abrasivi o con solventi organici.
- Per pulire la stampante, passare un panno pulito e asciutto sulla superficie esterna della stampante.
  - Posizionare la stampante e il vassoio su una superficie piana e uniforme. Non bloccare le aperture per la circolazione dell'aria.
  - Non bloccare il retro della stampante e l'uscita del vassoio della carta.
  - Tenere i cavi di alimentazione e i cavi USB lontani dal percorso della carta.
  - Tenere l'area circostante libera e pulita.
  - Proteggere la stampante da fumo, polvere, sabbia e liquidi.
  - Evitare di appoggiare oggetti sulla stampante.
  - Tenere la stampante, gli accessori e i materiali lontano dalla luce solare diretta e da ambienti con alte temperature, come, ad esempio, un'auto parcheggiata al sole.
  - Quando si ripone la stampante, rimuovere il vassoio della carta, quindi chiudere il coperchio (vedere pagina 16) e lo sportello del vassoio della carta per tenere lontano polvere e sporco. Conservare la carta fotografica in posizione orizzontale.

## Pulizia del rullo di alimentazione della carta ( ).

Per evitare problemi di alimentazione della carta e garantire la massima qualità delle foto, tenere pulito il rullo di alimentazione. Verificare la presenza di sporco sul rullo con cadenza settimanale e pulirlo, se necessario.

- 1 Scollegare l'adattatore CA.
- 2 Rimuovere il vassoio della carta dalla stampante e lasciare lo sportello aperto.
- 3 Inumidire leggermente con acqua un panno privo di lanugine.
- ➡ **AVVERTENZA:** non utilizzare cotone o batuffoli di cotone per pulire il rullo di alimentazione.
- 4 Utilizzare il panno umido per pulire leggermente la superficie del rullo. Far avanzare il rullo con il pollice, se necessario, e continuare la pulizia.
- 5 Far asciugare completamente il rullo prima di ricollegare l'adattatore CA.



## Gestione e conservazione della carta fotografica e della cartuccia

- Per ottenere la massima qualità di stampa, conservare la carta fotografica e la cartuccia in un ambiente con temperatura non superiore ai 30 °C.
- Per evitare di lasciare impronte sul nastro, afferrare la cartuccia fotografica dalle estremità della bobina.
- Per evitare di lasciare impronte sulle stampe, tenere la carta fotografica dalle estremità o dalle strisce perforate. Non toccare il lato lucido della carta.
- Quando si ripone la stampante, rimuovere il vassoio della carta, quindi chiudere il coperchio e lo sportello del vassoio della carta per tenere lontano polvere e sporco. Conservare la carta in posizione orizzontale.
- Tenere la carta fotografica e la cartuccia lontano dalla luce solare diretta e da ambienti con alte temperature, come, ad esempio, un'auto parcheggiata al sole.

# Risoluzione dei problemi

## Problemi di impostazione

Se si verificano problemi durante l'impostazione della stampante, assicurarsi di:

- Selezionare la lingua desiderata e il paese predefinito, quindi premere **Seleziona** sul pannello operativo. Se non sono stati selezionati la lingua o il paese predefinito durante l'impostazione, vedere: "Il paese predefinito non è stato impostato" a pagina 34.
- Il sistema operativo è compatibile con la stampante. Dell Photo Printer 540 supporta Windows XP e 2000.

### LA STAMPANTE NON STAMPA

- Assicurarsi che la cartuccia fotografica sia installata correttamente e che nel vassoio sia caricata della carta fotografica.
- Utilizzare un cavo USB non danneggiato.
- Verificare lo stato della stampante per assicurarsi che la foto non sia trattenuta nella coda di stampa o in pausa. Per verificare lo stato della stampante:
  - Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax** (Windows XP).
  - Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti** (Windows 2000).
- Fare doppio clic sull'icona di **Dell Photo Printer 540**, quindi fare clic su **Stampante**.
- Fare clic su **Stampante** e assicurarsi che non venga visualizzato alcun segno di spunta accanto a **Sospendi stampa**.
- Una fotocamera è collegata correttamente.
- Una scheda di memoria è inserita correttamente (etichetta rivolta verso l'alto, completamente inserita nello slot corretto).
- Stampare una pagina di prova:
  - Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** (o **Programmi**) → **Stampanti Dell** → **Dell Photo Printer 540** → **Dell Printer Solution Center**.
  - Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
  - Dalla scheda **Manutenzione**, fare clic su **Stamp. pag. prova**.

**LA LINGUA VISUALIZZATA NON È CORRETTA** –Se la lingua visualizzata sulla stampante non è quella desiderata, modificare la lingua:

- 1 Fare clic su **Menu** → **Impostazioni stamp.** → **Lingua**.
- 2 Utilizzare i pulsanti e le frecce di spostamento fino a quando non viene visualizzata l'opzione **Lingua**, quindi premere ✓.
- 3 Utilizzare i pulsanti e le frecce di spostamento ✓ per impostare la lingua desiderata come predefinita.

**IL PAESE PREDEFINITO NON È STATO IMPOSTATO**–Se non è stato selezionato il paese predefinito durante l'impostazione:

- 1 Fare clic su **Menu** → **Impostazioni stamp.** → **Paese**.
- 2 Utilizzare i pulsanti e le frecce di spostamento fino a quando non viene visualizzato il paese desiderato, quindi premere ✓.
- 3 Utilizzare i pulsanti e le frecce di spostamento ✓ per impostare il paese desiderato come predefinito.

**LA FOTOCAMERA E LA STAMPANTE NON RIESCONO A COMUNICARE.**

Assicurarsi che la fotocamera sia nella modalità di trasferimento file corretta. Consultare il manuale per l'utente della fotocamera.

## Problemi generali

### **TUTTE LE VOLTE CHE SI VERIFICA UN PROBLEMA CON LA STAMPANTE, ASSICURARSI CHE:**

- La stampante sia accesa.
- La carta fotografica sia stata caricata correttamente. Per informazioni, vedere "Caricamento della carta fotografica" a pagina 16.
- Staccare l'alimentazione dalla presa elettrica. Ricollegare l'alimentazione (vedere il *diagramma di impostazione*). Accendere la stampante.

### **SE LA STAMPANTE *NON* È COLLEGATA A UN COMPUTER, ASSICURARSI DI:**

- Leggere e seguire tutti i messaggi visualizzati sull'LCD.
- Collegare l'alimentazione alla stampante e a una presa elettrica.

### **SE LA STAMPANTE *È* COLLEGATA A UN COMPUTER, ASSICURARSI CHE:**

- Il cavo USB sia correttamente connesso al computer e alla stampante. Per informazioni, vedere l'opuscolo *Configurazione della stampante*.
- Il computer e la stampante siano accesi.
- La stampante selezionata sia Dell Photo Printer 540. (Non impostarla come predefinita se è stata collegata un'altra stampante.)
- Il computer venga riavviato. Se i problemi persistono, consultare la sezione "Disinstallazione e reinstallazione del software" nel Manuale per l'utente online. Per accedere al Manuale per l'utente online, vedere a pagina 11.

## Messaggi di errore

Se si verifica un errore, la spia diventa color ambra e viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo LCD della stampante. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo LCD per risolvere il problema.

## Problemi di stampa

### LA CARTA FOTOGRAFICA NON VIENE ALIMENTATA CORRETTAMENTE



**NOTA:** utilizzare solo carta fotografica Dell del pacchetto per stampante fotografica Dell. Non utilizzare carta per stampante a getto di inchiostro o altri tipi di carta.

Il vassoio della carta potrebbe essere vuoto. Caricare la carta fotografica (pagina 16) e reinstallare il vassoio della carta. Verificare la carta fotografica:

- 1 Rimuovere il vassoio della carta (pagina 16).
- 2 Controllare l'alimentazione della carta: assicurarsi che la carta fotografica non sia danneggiata in alcun modo o che le strisce perforate non siano state staccate. Inserire della nuova carta fotografica, se necessario.
- 3 Soffiare leggermente sulla carta fotografica per evitare che i fogli si attacchino tra loro.
- 4 Ricaricare il vassoio della carta **utilizzando un massimo di 20 fogli**.
- 5 Reinstallare il vassoio della carta, quindi premere ✓ per riprendere la stampa.

Pulire il rullo di alimentazione della carta (pagina 32).

### VENGONO ALIMENTATI PIÙ FOGLI DI CARTA FOTOGRAFICA ALLA VOLTA—Rimuovere il vassoio della carta (pagina 16).

- 1 Rimuovere l'alimentazione della carta dal vassoio.
- 2 Soffiare leggermente sulla carta fotografica per evitare che i fogli si attacchino tra loro.
- 3 Ricaricare il vassoio della carta **utilizzando un massimo di 20 fogli**.
- 4 Reinstallare il vassoio della carta, quindi premere **Stampa** per riprendere la stampa.

#### SI È VERIFICATO UN INCEPPAMENTO DELLA CARTA NELLA STAMPANTE

 **NOTA:** utilizzare solo carta fotografica Dell del pacchetto per stampante fotografica Dell. Non utilizzare carta per stampante a getto di inchiostro o altri tipi di carta fotografica.

- Se si accende la spia di errore:

- 1 Rimuovere il vassoio della carta (pagina 16).
- 2 Scollegare l'adattatore CA, attendere 5 secondi, quindi ricollegarlo.

Se la carta non viene espulsa automaticamente, rimuovere manualmente la carta con cura.

 **NOTA:** verificare sempre che non vi sia carta inceppata nell'alloggiamento della carta sul retro della stampante:

- 3 Rimuovere l'alimentazione della carta dal vassoio. Soffiare leggermente sulla carta fotografica per evitare che i fogli si attacchino tra loro.
- 4 Ricaricare il vassoio della carta **utilizzando un massimo di 20 fogli**.
- 5 Reinstallare il vassoio della carta, quindi premere ✓ per riprendere la stampa.

- Se la spia di errore è ancora accesa, verificare la cartuccia fotografica:

 **NOTA:** la cartuccia fotografica potrebbe bloccarsi se si verifica un inceppamento della carta. Non tentare di rimuovere la cartuccia fotografica senza prima eliminare l'inceppamento.

Se il nastro risulta allentato, risolvere questo inconveniente dopo aver rimosso la cartuccia fotografica, quindi reinstallarla (pagina 15). Premere **Stampa** per riprendere la stampa.

#### L'ALIMENTAZIONE DELLA CARTA SI INTERROMPE A METÀ DELLA STAMPA E SI ACCENDE LA SPIA DI ERRORE

 **NOTA:** utilizzare solo carta fotografica Dell del pacchetto per stampante fotografica Dell. Non utilizzare carta per stampante a getto di inchiostro o altri tipi di carta fotografica.

- Verificare la carta fotografica:

- 1 Rimuovere il vassoio della carta.
  - 2 Verificare l'alloggiamento della carta sul retro della stampante.
  - 3 Rimuovere la carta dalla stampante.
  - 4 Controllare l'alimentazione della carta: assicurarsi che le strisce perforate non siano state staccate dalla carta fotografica. Inserire della nuova carta fotografica, se necessario.
  - 5 Soffiare leggermente sulla carta fotografica per evitare che i fogli si attacchino tra loro.
  - 6 Ricaricare il vassoio della carta **utilizzando un massimo di 20 fogli**.
  - 7 Reinstallare il vassoio della carta, quindi premere ✓ per riprendere la stampa.
- Pulire il rullo di alimentazione della carta (pagina 32).

#### SULLA STAMPA SONO PRESENTI SBAVATURE

Prima della stampa sono state lasciate impronte sul lato lucido della carta. Maneggiare la carta tenendola dai bordi o dalle strisce perforate.

**SULLA STAMPA SONO PRESENTI MACCHIE**

Verificare se la carta fotografica è sporca; in tal caso, pulirla con un panno asciutto e privo di lanugine. In caso di polvere o sporco più resistente, pulire accuratamente il vassoio della carta e caricare della nuova carta fotografica (pagina 16).



**NOTA:** quando si conserva la carta fotografica, rimuovere e chiudere il vassoio della carta e lo sportello del vassoio sulla stampante. Questa procedura impedisce alla polvere e allo sporco di raccogliersi sulla carta fotografica o all'interno della stampante.

**LA STAMPA È TROPPO CHIARA**

**NOTA:** utilizzare solo carta fotografica Dell del pacchetto per stampante fotografica Dell. Non utilizzare carta per stampante a getto di inchiostro o altri tipi di carta fotografica.

- È possibile modificare la luminosità della foto selezionando **Qualità fotografica** → **Luminosità foto** (pagina 18) o → **Luminosità foto automatica**.
- Assicurarsi che la carta fotografica sia caricata con il logo Dell rivolto verso il basso. Ricaricare la carta, se necessario (pagina 16).
- Provare a scattare di nuovo la foto con il flash disattivato. Per informazioni, vedere il manuale per l'utente della fotocamera.
- Regolare la compensazione dell'esposizione della fotocamera (se disponibile) e provare a scattare di nuovo la foto. Per informazioni, vedere il manuale per l'utente della fotocamera.
- Modificare la foto utilizzando il software Dell Photo Imaging installato sul computer. Per informazioni, vedere la guida del software Photo Imaging.

**LA STAMPA È TROPPO SCURA O SBIADITA**

- È possibile modificare la luminosità della foto selezionando **Qualità fotografica** → **Luminosità foto** (pagina 18) o → **Luminosità foto automatica**.
- Provare a scattare di nuovo la foto con il flash attivato o spostarsi entro la portata del flash della fotocamera. Per informazioni, vedere il manuale per l'utente della fotocamera.
- Regolare la compensazione dell'esposizione della fotocamera (se disponibile) e provare a scattare di nuovo la foto. Per informazioni, vedere il manuale per l'utente della fotocamera.
- Modificare la foto utilizzando il software Dell Photo Imaging installato sul computer. Per informazioni, vedere la guida del software Photo Imaging.
- Accertarsi che la stampante non sia esposta alla luce solare diretta o che non si trovi in un ambiente in cui la temperatura è elevata.
- Assicurarsi che le aperture per la circolazione dell'aria non siano ostruite o sporche (pagina 14).

#### **LE FOTO RISULTANO TAGLIATE**

- Impostare la qualità dell'immagine della fotocamera su Ottima (3:2), se disponibile. Per informazioni, vedere il manuale per l'utente della fotocamera.
- Correggere le foto tagliate utilizzando il software Dell Photo Imaging installato sul computer.
- Se si stampa da un'applicazione installata sul computer, selezionare le dimensioni appropriate della carta nelle opzioni di stampa.

#### **UNA FOTO SELEZIONATA NON VIENE STAMPATA**

Il file di immagine potrebbe essere danneggiato. Riesaminare la foto sulla fotocamera, sul display LCD o sul computer ed eliminarla, se necessario.

#### **IMPOSSIBILE AVVIARE LA STAMPA DA UNA SCHEDA DI MEMORIA**

- Verificare i collegamenti dell'alimentazione. Consultare l'opuscolo *Configurazione della stampante*.
- Rimuovere il vassoio della carta, verificare che la carta fotografica sia caricata correttamente e reinstallarlo (pagina 16).
- Assicurarsi che la cartuccia fotografica sia stata installata correttamente (pagina 15).
- Assicurarsi che sia stata inserita una scheda di memoria contenente almeno una foto (pagina 23).

#### **LA STAMPA NON VIENE AVVIATA DAL DISPOSITIVO PICTBRIDGE O DA UN'ALTRA FOTOCAMERA COMPATIBILE**

- Verificare i collegamenti USB dalla fotocamera alla stampante (pagina 26).
- Ristabilire il collegamento: scollegare, quindi ricollegare il cavo USB dalla fotocamera alla stampante.
- Assicurarsi che ci sia almeno una foto nella memoria interna della fotocamera o nella scheda di memoria.

#### **LA STAMPA NON VIENE AVVIATA (DAL COMPUTER)**

- Verificare i collegamenti USB dalla stampante al computer (pagina 28).
- È in corso il trasferimento di immagini sul computer. Attendere alcuni istanti, quindi riprovare a stampare dal computer.
- Accedere al menu della stampante del sistema in uso. Rimuovere i segni di spunta accanto alle opzioni relative alla messa in pausa della stampa o alla stampa non in linea, se selezionate.
- Chiudere le applicazioni non necessarie. Scollegare, quindi ricollegare il cavo USB dalla stampante al computer (pagina 28).
- Assicurarsi che il software Drivers and Utilities sia stato installato (pagina 28). Installarlo se necessario.
- Disinstallare, quindi reinstallare il software Drivers and Utilities (pagina 28).
- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema (pagina 27). Aggiornare il sistema se necessario.

**LA STAMPA È LENTA**

 **NOTA:** quando si esegue un numero elevato di stampe, la stampa potrebbe rallentare per evitare di surriscaldare la testina.

- Accertarsi che la stampante non sia esposta alla luce solare diretta o che non si trovi in un ambiente in cui la temperatura è elevata.
- Assicurarsi che le aperture per la circolazione dell'aria non siano ostruite o sporche (pagina 14).
- Chiudere le applicazioni non necessarie.
- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema (pagina 27). Aggiornare il sistema se necessario.

**IMPOSSIBILE RIMUOVERE LA CARTUCCIA FOTOGRAFICA (LA SPIA DI ERRORE LAMPEGGIA)**

 **NOTA:** la cartuccia fotografica potrebbe bloccarsi se si verifica un inceppamento della carta. Non tentare di rimuovere la cartuccia fotografica senza prima eliminare l'errore.

- Verificare che il vassoio della carta non sia vuoto o che le strisce perforate non siano mancanti. Ricaricare la carta fotografica, se necessario (pagina 16), quindi riprovare.
- Assicurarsi che la carta fotografica non sia inceppata. Rimuovere l'inceppamento, se necessario, quindi riprovare.

**LA CARTA FOTOGRAFICA SI ESAURISCE PRIMA DELLA CARTUCCIA (O VICEVERSA)**

- La mancata corrispondenza tra cartuccia e carta può essere causata da diverse situazioni, tra cui:
  - Carta fotografica danneggiata in seguito agli inceppamenti o ad altri errori
  - Avanzamento graduale del nastro dopo aver risolto l'inconveniente del gioco nel nastro o rimosso gli inceppamenti della carta

Man mano che si continua a usare la stampante, è probabile che si verifichi la mancata corrispondenza tra cartuccia e carta. Se si desidera sincronizzare la cartuccia e la carta fotografica, è sufficiente eliminare la cartuccia o la carta fotografica parzialmente utilizzate quando l'una o l'altra sono completamente esaurite.

## Problemi di trasferimento/comunicazione

### NON È POSSIBILE TRASFERIRE FOTO AL COMPUTER

- Premere il pulsante Salva su PC posizionato sulla stampante.
- Verificare l'alimentazione e i collegamenti USB dalla stampante al computer (pagina 28).
- Se si tenta di trasferire foto da una fotocamera con supporto della tecnologia PictBridge (pagina 26), verificare i collegamenti USB tra la stampante e la fotocamera.
- Chiudere le applicazioni non necessarie e minimizzare le rimanenti finestre dell'applicazione. Seguire tutti i messaggi visualizzati sullo schermo che potrebbero essere stati nascosti da altre finestre.
- Scollegare, quindi ricollegare il cavo USB dalla stampante al computer (pagina 28).
- Assicurarsi che il software Drivers and Utilities sia stato installato (pagina 28). Installarlo se necessario.
- Disinstallare, quindi reinstallare il software Drivers and Utilities (pagina 28).
- Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema (pagina 27). Aggiornare il sistema se necessario.

## Altre opzioni di risoluzione dei problemi

Per richiedere assistenza, accedere all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).



# Come contattare Dell

## Assistenza tecnica

Dell fornisce servizi di assistenza agli utenti per la risoluzione di problemi tecnici.

- 1 Contattare il servizio di assistenza tecnica da un telefono che si trova nelle vicinanze della stampante in modo da poter eseguire tutte le necessarie procedure. Prima di chiamare Dell, tenere a portata di mano il proprio Express Service Code (Codice servizio assistenza immediata). Il codice è d'ausilio al sistema di inoltro automatizzato per indirizzare la telefonata nella maniera più efficace.

Questo codice si trova sulla piastra dei dati nella parte inferiore della stampante.

**NOTA:** il sistema di inoltro automatizzato potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

- 2 Negli Stati Uniti, le aziende devono contattare il numero 1-877-459-7298, mentre i privati (o le piccole aziende) devono contattare il numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un paese diverso o ci si trova in un'altra zona di assistenza, consultare la sezione "Come contattare Dell" per il numero telefonico dell'assistenza locale.

- 3 Seguire le istruzioni del sistema telefonico automatizzato per parlare con un rappresentante dell'assistenza tecnica.

## Servizio automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine

Per verificare lo stato di ciascun prodotto Dell™ ordinato, è possibile visitare il sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com), o contattare il servizio automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine. Un messaggio registrato fornisce le informazioni necessarie per individuare e consultare l'ordine. Vedere la sezione "Come contattare Dell" per il numero telefonico da chiamare nella propria area.

## Come contattare Dell

Per contattare Dell in modo elettronico, è possibile accedere ai seguenti siti Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (assistenza tecnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, enti governativi e aziende medio-grandi, inclusi i clienti dei servizi Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi Web relativi al proprio paese, cercare la sezione appropriata del paese nella tabella riportata di seguito.

**NOTA:** i numeri verdi sono utilizzabili solo all'interno del paese per il quale sono elencati.

Per contattare Dell, utilizzare gli indirizzi e-mail, i numeri telefonici e i prefissi forniti nella tabella riportata di seguito. Per ulteriori chiarimenti sul prefisso da usare, contattare un operatore internazionale o locale.

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
America Latina	Assistenza tecnica clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (assistenza tecnica e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 oppure 512 728-3772
Anguilla	Assistenza tecnica	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Assistenza tecnica	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Assistenza tecnica	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 54 Prefisso della città: 11	Sito Web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail per computer desktop e portatili: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail per EMC e server: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	Servizio clienti numero verde: 0-800-444-0730 Assistenza tecnica numero verde: 0-800-444-0733 Servizi di assistenza tecnica numero verde: 0-800-444-0724 Vendite 0-810-444-3355
Aruba	Assistenza tecnica	numero verde: 800-1578

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Australia (Sydney) Prefisso d'accesso internazionale: 0011 Prefisso del paese: 61 Prefisso della città: 2	E-mail (Australia): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail (Nuova Zelanda): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Privati/Piccole aziende Enti governativi/Aziende Reparto clienti privilegiati (PAD) Per server e dispositivi di storage Per computer desktop e portatili Servizio clienti Vendite per aziende Transazioni Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-505-095 numero verde: 1-800-733-314 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso d'accesso internazionale: 900 Prefisso del paese: 43 Prefisso della città: 1	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Vendite a privati/piccole aziende Vendite via fax a privati/piccole aziende Servizio clienti privati/piccole aziende Servizio clienti privilegiati/aziende Assistenza tecnica privati/piccole aziende Assistenza tecnica clienti privilegiati/società Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Assistenza tecnica	1-800-534-3066
<b>Belgio (Bruxelles)</b> Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 32 Prefisso della città: 2	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail per clienti di madre lingua francese: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Assistenza tecnica Fax dell'assistenza tecnica Servizio clienti Vendite per aziende Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Bermuda</b>	Assistenza tecnica	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 800-10-0238
<b>Brasile</b>	Sito Web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: <b>00</b>	Assistenza tecnica/servizio clienti	0800 90 3355
Prefisso del paese: <b>55</b>	Fax dell'assistenza tecnica	51 481 5470
Prefisso della città: <b>51</b>	Fax del servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Prefisso del paese: <b>673</b>	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Transazioni (Penang, Malesia)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	Stato dell'ordine online: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: <b>011</b>	AutoTech (assistenza tecnica automatizzata)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (aziende medio-grandi, enti governativi)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Assistenza tecnica (aziende medio-grandi, enti governativi)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite (vendite a privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (aziende medio-grandi, enti governativi)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendite parti di ricambio e assistenza prolungata	1 866 440 3355
<b>Cile (Santiago)</b>	Vendite, assistenza tecnica clienti e assistenza tecnica	numero verde: 1230-020-4823
Prefisso del paese: <b>56</b>		
Prefisso della città: <b>2</b>		

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Cina (Xiamen) Prefisso del paese: 86 Prefisso della città: 592	Sito Web dell'assistenza tecnica: <b>support.dell.com.cn</b> E-mail dell'assistenza tecnica: cn_support@dell.com Fax dell'assistenza tecnica	818 1350
	Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 800 858 2969
	Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Assistenza tecnica (server e dispositivi di storage)	numero verde: 800 858 0960
	Assistenza tecnica (proiettori, PDA, stampanti, interruttori, router, ecc.)	numero verde: 800 858 2920
	Consulenza clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax della consulenza clienti	592 818 1308
	Privati/Piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Reparto clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Aziende - GCP	numero verde: 800 858 2055
	Aziende principali	numero verde: 800 858 2628
	Aziende - Nord	numero verde: 800 858 2999
	Aziende - Nord (enti governativi e istituzioni scolastiche)	numero verde: 800 858 2955
	Aziende - Est	numero verde: 800 858 2020
	Aziende - Est (enti governativi e istituzioni scolastiche)	numero verde: 800 858 2669
	Team di assistenza per aziende	numero verde: 800 858 2572
	Aziende - Sud	numero verde: 800 858 2355
	Aziende - Ovest	numero verde: 800 858 2811
	Parti di ricambio per aziende	numero verde: 800 858 2621
<b>Colombia</b>	Assistenza tecnica	980-9-15-3978

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Corea (Seoul) Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del paese: 82 Prefisso della città: 2	Assistenza tecnica Vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Assistenza tecnica	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 45	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Supporto e-mail (computer portatili): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a> Supporto e-mail (computer desktop): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a> Supporto e-mail (server): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Assistenza tecnica Servizio clienti (relazionale) Servizio clienti privati/piccole aziende Centralino (relazionale) Fax del centralino (relazionale) Centralino (privati/piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Assistenza tecnica	numero verde: 999-119
El Salvador	Assistenza tecnica	01-899-753-0777

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Finlandia (Helsinki)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 990	E-mail: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Prefisso del paese: 358	Supporto e-mail (server): <a href="mailto:Nordic_server@dell.com">Nordic_server@dell.com</a>	
Prefisso della città: 9	Assistenza tecnica	09 253 313 60
	Fax dell'assistenza tecnica	09 253 313 81
	Servizio clienti (relazionale)	09 253 313 38
	Servizio clienti privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
<b>Francia (Parigi) (Montpellier)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Prefisso del paese: 33	<b>Privati/Piccole aziende</b>	
Prefisso della città: (1) (4)	Assistenza tecnica	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate dall'esterno della Francia)	04 99 75 40 01
	<b>Aziende</b>	
	Assistenza tecnica	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Germania (Langen) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 49 Prefisso della città: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Assistenza tecnica Servizio clienti privati/piccole aziende Servizio clienti globale Servizio clienti privilegiati Servizio clienti per aziende Servizio clienti per enti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Assistenza tecnica (solo per chiamate all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 001	Assistenza tecnica (server)	numero verde: 0120-198-498
Prefisso del paese: 81	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso della città: 44	Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistenza tecnica (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistenza tecnica (PDA, proiettori stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Assistenza tecnica al di fuori del Giappone (PDA, proiettori stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio Faxbox	044-556-3490
	Servizio automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine 24 ore su 24	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Reparto vendite per aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Reparto vendite clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite per aziende (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite pubbliche (enti governativi, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Giappone - Segmento globale	044-556-3469
	Utente singolo	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
<b>Granada</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-540-3355

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Grecia</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Prefisso del paese: 30	Assistenza tecnica	00800-44 14 95 18
	Assistenza tecnica	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Guatemala</b>	Assistenza tecnica	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Sito Web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 001	E-mail: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Prefisso del paese: 852	Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Assistenza tecnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline per il servizio Gold (Unione Europea)	2969 3187
	Consulenza clienti	3416 0910
	Aziende	3416 0907
	Programmi clienti globali	3416 0908
	Reparto aziende	3416 0912
	Reparto privati/piccole aziende	2969 3155
<b>India</b>	Assistenza tecnica	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Irlanda (Cherrywood) Prefisso d'accesso internazionale: 16 Prefisso del paese: 353 Prefisso della città: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	1850 543 543
	Assistenza tecnica Regno Unito (solo per chiamate all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti privati	01 204 4014
	Servizio clienti piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti Regno Unito (solo per chiamate all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per aziende	1850 200 982
	Servizio clienti per aziende (solo per chiamate all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite Irlanda	01 204 4444
Vendite Regno Unito (solo per chiamate all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000	
Fax/Vendite via fax	01 204 0103	
Centralino	01 204 4444	
<b>Isole Cayman</b>	Assistenza tecnica	1-800-805-7541
<b>Isole Turks e Caicos</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-540-3355
<b>Isole Vergini Americane</b>	Assistenza tecnica	1-877-673-3355
<b>Isole Vergini Britanniche</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-278-6820

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Italia (Milano)</b>	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ <b>Privati/Piccole aziende</b>	
Prefisso del paese: 39	Assistenza tecnica	02 577 826 90
Prefisso della città: 02	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	<b>Aziende</b>	
	Assistenza tecnica	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
<b>Lussemburgo</b>	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefisso del paese: 352	Assistenza tecnica (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite per aziende (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 0800 582
Prefisso del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Transazioni	numero verde: 0800 581
<b>Malesia (Penang)</b>	Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1 800 88 1306
Prefisso del paese: 60	Assistenza tecnica (PowerEdge e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
Prefisso della città: 4	Servizio clienti	04 633 4949
	Transazioni	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite per aziende	numero verde: 1 800 888 213

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Messico	Assistenza tecnica clienti	001-877-384-8979
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Vendite	o 001-877-269-3383 50-81-8800
Prefisso del paese: 52	Servizio clienti	o 01-800-888-3355 001-877-384-8979
	Centralino	o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Assistenza tecnica	001-800-220-1006
<b>Norvegia (Lysaker)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto e-mail (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com	
Prefisso del paese: 47	Supporto e-mail (computer desktop): nor_support@dell.com	
	Supporto e-mail (server): nordic_server_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	671 16882
	Servizio clienti (relazionale)	671 17514
	Servizio clienti privati/piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Nuova Zelanda Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Assistenza tecnica (per computer desktop e portatili)	0800 443 563
	Assistenza tecnica (per server e dispositivi di storage)	0800 505 098
	Privati/Piccole aziende	0800 446 255
	Enti governativi/Aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Paesi Bassi (Amsterdam)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 31 Prefisso della città: 20	Assistenza tecnica	020 674 45 00
	Fax dell'assistenza tecnica	020 674 47 66
	Servizio clienti privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio clienti (relazionale)	020 674 4325
	Vendite a privati/piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite relazionali	020 674 50 00
	Fax vendite a privati/piccole aziende	020 674 47 75
	Fax vendite relazionali	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax del centralino	020 674 47 50
<b>Paesi del sud-est asiatico/Pacifico</b>	Assistenza tecnica clienti, servizio clienti e vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
<b>Panama</b>	Assistenza tecnica	001-800-507-0962
<b>Perù</b>	Assistenza tecnica	0800-50-669

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Polonia (Varsavia)</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 011	E-mail: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Prefisso del paese: 48	Telefono del servizio clienti	57 95 700
Prefisso della città: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax del servizio clienti	57 95 806
	Fax del bureau	57 95 998
	Centralino	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Assistenza tecnica	1-800-805-7545
<b>Portogallo</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Prefisso del paese: 351	Assistenza tecnica	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12



<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
Singapore (Singapore)	Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1800 394 7430
Prefisso d'accesso internazionale: 005	Assistenza tecnica (Optiplex, Latitudine e Precision)	numero verde: 1800 394 7488
Prefisso del paese: 65	Assistenza tecnica (PowerEdge e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Transazioni	numero verde: 800 6011 054
	Vendite per aziende	numero verde: 800 6011 053
<b>Spagna (Madrid)</b>	<b>Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a></b>	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Prefisso del paese: 34	<b>Privati/Piccole aziende</b>	
Prefisso della città: 91	Assistenza tecnica	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Aziende</b>	
	Assistenza tecnica	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>St. Kitts e Nevis</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	Assistenza tecnica	1-800-882-1521
<b>St. Vincent e Grenadine</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 1-877-270-4609
<b>Sud Africa (Johannesburg)</b>	<b>Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a></b>	
Prefisso d'accesso internazionale:	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	Servizio Gold	011 709 7713
Prefisso del paese: 27	Assistenza tecnica	011 709 7710
Prefisso della città: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Svezia (Upplands Vasby)</b> Prefisso d'accesso internazionale: <b>00</b> Prefisso del paese: <b>46</b> Prefisso della città: <b>8</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a> Supporto via e-mail per Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a> Supporto via e-mail per OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a> Supporto e-mail per server: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Assistenza tecnica	08 590 05 199
	Servizio clienti (relazionale)	08 590 05 642
	Servizio clienti privati/piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto EPP (programma di acquisto dipendenti)	20 140 14 44
	Fax dell'assistenza tecnica	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
<b>Svizzera (Ginevra)</b> Prefisso d'accesso internazionale: <b>00</b> Prefisso del paese: <b>41</b> Prefisso della città: <b>22</b>	Sito Web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> E-mail per clienti di madre lingua francese (privati, piccole e grandi aziende): <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailedell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailedell/</a>	
	Assistenza tecnica (privati/piccole aziende)	0844 811 411
	Assistenza tecnica (aziende)	0844 822 844
	Servizio clienti (privati/piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (aziende)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
<b>Tailandia</b> Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del paese: 66	Assistenza tecnica (Optiplex, Latitudine e Precision) Assistenza tecnica (PowerEdge e PowerVault) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero verde: 1800 0060 07 numero verde: 1800 0600 09 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
<b>Taiwan</b> Prefisso d'accesso internazionale: 002 Prefisso del paese: 886	Assistenza tecnica (computer desktop e portatili) Assistenza tecnica (server e dispositivi di storage) Vendite per aziende	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 00801 60 1256 numero verde: 00801 651 227
<b>Trinidad/Tobago</b>	Assistenza tecnica	1-800-805-8035

<b>Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città</b>	<b>Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo e-mail</b>	<b>Prefisso interurbano, recapito telefonico locale o numero verde</b>
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso d'accesso internazionale: 011 Prefisso del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine AutoTech (computer portatili e desktop) <b>Privati/Piccole aziende</b> Assistenza tecnica Servizio clienti Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti EPP (programma di acquisto dipendenti) Sito Web dei servizi finanziari: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servizi finanziari (leasing/prestiti) Servizi finanziari (clienti privilegiati Dell [DPA])	numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210
	<b>Aziende</b> Servizio clienti e assistenza tecnica Clienti EPP (programma di acquisto dipendenti) Assistenza tecnica per stampanti e proiettori	numero verde: 1-800-822-8965 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298
	<b>Pubblico</b> (enti governativi, istituzioni scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e assistenza tecnica Clienti EPP (programma di acquisto dipendenti) Vendite Dell	numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (computer Dell riassemblati) Vendite di software e periferiche Vendite parti di ricambio Vendite garanzia e assistenza prolungata Fax	numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320
	Servizio Dell per i non udenti, persone con difficoltà dell'udito o di eloquio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Uruguay</b>	Assistenza tecnica	numero verde: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Assistenza tecnica	8001-3605

# Appendice

## Note sulle regolamentazioni

Le interferenze elettromagnetiche (EMI) sono segnali o emissioni, irradiate nello spazio o condotte lungo unità di segnale o alimentazione, capaci di mettere in pericolo il funzionamento della navigazione radio o di altri servizi di sicurezza oppure danneggiare, ostruire o interrompere ripetutamente un servizio autorizzato di comunicazioni radio. I servizi di comunicazione radio comprendono, ma non sono limitati a, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi di telefonia mobile, radar, controllo del traffico aereo, pager e PCS (Personal Communication Services). Questi servizi autorizzati, insieme a radiatori spontanei quali dispositivi digitali, tra cui i computer, contribuiscono alla creazione di un ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità degli elementi di apparecchiature elettroniche di funzionare correttamente insieme in un ambiente elettromagnetico. Questo computer è stato progettato e realizzato per essere compatibile con i limiti dell'agenzia normativa in tema di EMI, ma non si garantisce l'assenza di interferenze in concomitanza di una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenza con i servizi di comunicazione radio, situazione verificabile accendendo e spegnendo il dispositivo, si invita l'utente a cercare di correggere l'interferenza attenendosi a una delle seguenti procedure:

- Riorientare l'antenna ricevente.
- Sistemare il computer tenendo in considerazione la posizione del ricevente.
- Allontanare il computer dal ricevente.
- Collegare il computer a un'altra presa di corrente affinché il computer si trovi su un circuito diverso da quello del ricevente.

Se necessario, contattare un rappresentante dell'assistenza tecnica Dell o un tecnico radio/televisivo esperto per ulteriori indicazioni.

Per ulteriori informazioni sulla normativa, consultare il *Manuale per l'utente* fornito con il computer.

## Caratteristiche tecniche della stampante

Processo di stampa	Processo di sublimazione termica del colore
Ambiente operativo (per una qualità fotografica ottimale)	Temperatura: 10 - 35 °C (50 - 95 °F) Umidità: 10% - 86% RH
Alimentazione	In uscita: 24 V CC In entrata: 90 V - 132V CA @ 50/60 Hz, connessione tramite adattatore CA in linea (solo per USA e Canada) 90 V - 260V CA @ 50/60 Hz, connessione tramite adattatore CA (per tutti gli altri paesi) Consumo durante la stampa: 50 watt max
Velocità di stampa	Stand-alone: 75 sec. per la prima stampa (< 60 sec. per le altre stampe 2-5) Tramite computer: 60 sec. (< 60 sec. per le altre stampe 2-5) <b>NOTA:</b> la velocità di stampa dipende dalla dimensione delle foto, dal numero di stampe continue e dalle condizioni ambientali.
Dimensioni (profondità, larghezza, altezza)	Senza vassoio della carta: 137 x 189 x 81 mm
	Con vassoio della carta: 336 x 189 x 81 mm
Peso	Senza vassoio della carta: 1,22 Kg
	Con vassoio della carta: 1,45 Kg
Formato di stampa	10 x 15 cm
Formato carta fotografica	102 x 184 mm con strisce perforate
Risoluzione foto	300 ppi, tonalità continua

# Indice

## A

- annullamento della stampa, 29
- aperture per la circolazione dell'aria, 38, 40
- assistenza
  - come contattare Dell, 43

## C

- caricamento
  - carta fotografica, 16
  - cartuccia fotografica, 15
- carta fotografica
  - caricamento, 16
- cartuccia fotografica
  - caricamento, 15
- colore, correzione automatica, 29
- computer
  - stampa da, 28

## D

- Dell
  - come contattare, 43

## F

- foto
  - correzione automatica del colore, 29

## I

- impostazione, 14
- impostazioni, modifica, 18
- informazioni sulla sicurezza, 9

## M

- manutenzione, 31
- modifica delle impostazioni, 18

## P

- pulsante Annulla, 12
- pulsanti, pannello operativo
  - Annulla, 12
  - Frecce, 12
  - Menu, 11
  - Power, 11
  - Stampa in bianco e nero, 12

## R

- risoluzione dei problemi
  - stampa, 36
  - trasferimento/comunicazione, 41

## S

- stampa
  - annullamento, 29
  - da computer, 28
  - problemi, 36
  - senza computer, 23

